



LUMINAIRE AUTHENTIK

Styliste d'intérieur// Service conseil

Relevant de la Présidente, le/la Styliste d'intérieur principal est responsable de bâtir et maintenir de solides relations avec la clientèle de Luminaire Authentik. Il/Elle offrira un service exceptionnel, ajoutant de la valeur à toutes les interactions et adressant toutes les questions des clients.

RESPONSABILITÉS

- Vente au détail en boutique et rencontre virtuelle pour client résidentiel
- Offrir un service exceptionnel
- Cultiver et maintenir des connaissances approfondies au sujet des tendances, des designers, et du catalogue de produits Luminaire Authentik
- Contribuer à l'atteinte des objectifs de vente et de performance
- Participer et collaborer au événements de Luminaire Authentik
- Réaliser des projets en vue d'améliorer l'expérience Luminaire Authentik par le biais d'amélioration continue en identifiant des opportunités, s'appropriant des responsabilités et favorisant le changement
- Maîtriser les outils et systèmes Luminaire Authentik et résoudre les problèmes au besoin
- Maintenir l'espace Luminaire Authentik Boutique selon les normes de présentation visuelle et de merchandisage
- Cultiver des relations et suivi auprès des clients
- Préparer les soumissions
- Faire des suivi sur vente potentiel

EXIGENCES

- Diplôme collégiale ou universitaire dans un domaine pertinent
- Un minimum de 3 années d'expérience en tant que représentant des ventes ou styliste d'intérieur ou autre expérience pertinente en design
- Expérience avérée dans l'établissement de relations de confiance et de conseils aux clients
- Bonne connaissance des modèles vendues chez Luminaire Authentik incluant le concept de la marque, la plate forme 3D LA, l'histoire et les renseignements techniques sur les luminaires
- Maîtrise de l'anglais et du français tant à l'oral qu'à l'écrit

COMPÉTENCES

- Fortes compétences relationnelles avec une aptitude naturelle à établir des relations
- Autonomie, sens de l'organisation et souci du détail
- Solide orientation client et excellentes aptitudes à résoudre des problèmes
- Habileté à réussir dans un environnement au rythme rapide, tout en livrant un service à la clientèle exceptionnel